9. Points de contrôle, maintenance et résolution des problèmes

Si tout s'est bien déroulé jusqu'à présent, il est temps de démarrer le THERMA V.

Avant de le démarrer, consultez les conseils ci-dessous. Ce chapitre inclut des instructions sur les activités de maintenance ainsi qu'un tableau de résolution des problèmes.

Consultez la liste avant de démarrer l'appareil

⚠ ATTENTION

Coupez l'alimentation avant toute modification du câblage ou manipulation de l'appareil

N°	Type	Élément	Point de contrôle
1	Électricité	Câblage sur site	• Tous les commutateurs dotés d'un contact pour différents pôles doivent être fixés fermement, conformément aux lois et règlements nationaux. • Seul un technicien qualifié est habilité à réaliser le câblage. • Le câblage et les pièces électriques fournies sur site doivent être conformes aux règlements européens et locaux. • Le câblage doit être exécuté conformément au schéma de câblage fourni avec l'appareil.
2		Dispositifs de protection	• Installez un ELB (disjoncteur différentiel) de 30 mA. • L'ELB au sein du coffret électrique de l'unité intérieure doit être éteint avant de démarrer l'appareil.
3		Mise à la terre	• La prise de terre doit être connectée. Ne connectez pas la prise de terre à une tuyauterie de l'eau de ville, une section métallique d'un bâtiment, un parasurtenseur, etc.
4		Alimentation électrique	• Utilisez une ligne dédiée.
5		Câblage de la borne	• Les connexions au niveau de la borne (au sein du coffret électrique de l'unité intérieure) doivent être fermes.
6	Eau	Pression de l'eau en entrée	• Après le chargement de l'eau, le manomètre (à l'avant de l'unité intérieure) doit indiquer une valeur de 2,0 à 2,5 bars. elle ne peut pas être supérieure à 3,0 bars.
7		Évacuation de l'air	• Durant le chargement de l'eau, l'air doit être évacué à travers le trou prévu à cet effet. • Si de l'eau ne gicle pas lorsqu'on appuie sur la buse (au dessus du trou), l'évacuation de l'air n'est pas terminée. En fait, lorsque l'évacuation est terminée, l'eau gicle comme une fontaine. • Soyez vigilant lorsque vous procédez au test d'évacuation de l'air. L'eau qui gicle peut vous mouiller.
8		Vanne d'arrêt	• Les deux vannes d'arrêt (situées à l'extrémité de la tuyauterie d'entrée d'eau et de la tuyauterie de sortie d'eau de l'unité intérieure) doivent être ouvertes.
9		Vanne de dérivation	• Une vanne de dérivation doit être installée et réglée afin d'assurer un débit d'eau suffisant. Si le débit est faible, une erreur du fluxostat (CH14) peut être observée.
10	Installation de l'appareil	Fixation au mur	• Comme l'unité intérieure est installée au mur, il est possible que des vibrations ou du bruit soit générés si celle-ci n'est pas fixée de manière suffisamment ferme. • Si l'unité intérieure n'est pas fixée fermement, elle peut tomber à tout moment.
11		Contrôle des pièces	• Aucune pièce endommagée ne peut être observée au sein de l'unité intérieure.
12		Fuite du fluide frigorigène	• Toute fuite du fluide frigorigène altère les performances de l'appareil. Si une fuite est détectée, contactez l'installateur du climatiseur agréé LG.
13		Dispositif d'évacuation	• En mode Froid, de l'eau condensée est susceptible de tomber dans le fond de l'unité intérieure. Dans ce cas, prévoyez un dispositif de drainage (par exemple, un récipient pour contenir l'eau condensée) afin d'éviter toute pénétration de l'eau dans l'unité.

Maintenance

Pour obtenir les meilleures performances de THERMAV, il convient de procéder régulièrement à un contrôle et à des activités de maintenance. Il est recommandé de réaliser les opérations visées dans la liste ci-dessous une fois par an.

⚠ ATTENTION

Coupez l'alimentation avant toute opération de maintenance

N°	Type	Élément	Point de contrôle
1	Eau	Pression de l'eau	• À l'état normal, le manomètre (à l'avant de l'unité intérieure) doit indiquer une valeur de 2,0 à 2,5 bars. • Si la pression est inférieure à 0,3 bar, ajoutez de l'eau.
2		Tamis (filtre à eau)	• Fermez les vannes d'arrêt et retirez le filtre. Ensuite, lavez le filtre. • Lors du retrait du filtre, veillez à ne pas provoquer d'inondation.
3		Vanne de sécurité	• Ouvrez le commutateur de la vanne de sécurité et vérifiez si de l'eau s'écoule à travers le flexible d'évacuation. • Ensuite, fermez la vanne de sécurité.
4	Électricité	Câblage de la borne	• Vérifiez si les connexions au niveau de la borne sont desserrées ou défectueuses.

Recherche des erreurs

Si le THERMAV ne fonctionne pas correctement ou qu'il ne démarre pas, consultez la liste des erreurs suivante.

⚠ ATTENTION

Coupez l'alimentation avant toute opération visant à remédier à un problème

Résolution des problèmes liés au fonctionnement

N°	Problème	Raison	Solution
1	Le chaud ou le froid n'est pas satisfaisant.	• Réglage de la température cible incorrect.	• Réglez la température cible correctement. • Vérifiez si la température repose sur l'eau ou l'air. Consultez les codes de fonction 03 et 05 dans le Chapitre 8.
		• Chargement de l'eau insuffisant.	• Vérifiez le manomètre et ajoutez de l'eau jusqu'à ce que le manomètre indique une valeur de 2,0 à 2,5 bars.
		• Débit d'eau faible.	• Vérifiez si le filtre a réuni une quantité trop importante de particules car dans ce cas, il doit être nettoyé. • Vérifiez si la vitesse de la pompe à eau interne est bien définie sur « High ». Vérifiez que le manomètre indique bien une valeur supérieure à 0,3 bar. • Elle doit être réglée sur « High ». • Vérifiez si la canalisation d'eau se ferme en raison de la présence de particules qui se sont amassées.
2	Bien que l'alimentation électrique soit correcte (informations sur le panneau de commande), tout démarrage de l'unité extérieure est impossible.	• Température de l'eau en entrée trop élevée.	• Si la température de l'eau en entrée est supérieure à 55° C, l'unité extérieure ne fonctionne pas par souci de protection du système.
		• Température de l'eau en entrée trop faible.	• Si la température de l'eau en entrée est inférieure à 5° C, l'unité extérieure ne fonctionne pas par souci de protection du système. Patientez pendant que l'unité intérieure chauffe la température de l'eau en entrée.
3	Bruit généré par la pompe à eau.	• Évacuation de l'air non terminée.	• Ouvrez le bouchon du dispositif d'évacuation de l'air et ajoutez de l'eau jusqu'à ce que le manomètre indique une valeur de 2,0 à 2,5 bars. • Si de l'eau ne gicle pas lorsqu'on appuie sur la buse (au dessus du trou), l'évacuation de l'air n'est pas terminée. En fait, lorsque l'évacuation est terminée, l'eau gicle comme une fontaine.
		• Pression de l'eau faible.	• Vérifiez que le manomètre indique bien une valeur supérieure à 0,3 bar. • Vérifiez le fonctionnement de la cuve d'expansion et du manomètre.
4	L'eau s'écoule à travers le flexible d'évacuation.	• Volume d'eau chargé trop important.	• Évacuez l'eau en ouvrant le commutateur de la vanne de sécurité jusqu'à ce que le manomètre indique une valeur de 2,0 à 2,5 bars.
		• Cuve d'expansion endommagée.	• Remplacez la cuve d'expansion.
5	L'eau sanitaire n'est pas chaude.	• Protecteur thermique du chauffage du ballon d'eau activé.	• Ouvrez le panneau latéral du ballon d'eau sanitaire et appuyez sur le bouton de réinitialisation du protecteur thermique (pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous au manuel d'installation du ballon d'eau sanitaire).
		• Désactivation du chauffage de l'eau sanitaire.	• Appuyez sur la touche et vérifiez si l'icône s'affiche bien sur le panneau de commande.

Résolution des problèmes liés au fonctionnement

N° de code	Description	Cause	Conditions normales
01	Problème au niveau du capteur d'air de la pièce à distance	• Connexion incorrecte entre la sonde et la carte électronique • Défaut de la carte électronique • Défaut de la sonde	• Résistance : 10 kilos ohms à 25 degrés Celsius (débranché) → Pour le capteur d'air de la pièce à distance • Résistance : 5 kilo ohms à 25 degrés Celsius (débranché) → Pour les sondes à l'exception du capteur d'air de la pièce à distance • Tension : 2,5 V C.C. à 25 degrés Celsius (branché) (pour toutes les sondes) • Reportez-vous au tableau résistance/température afin de vérifier les différentes valeurs
02	Problème au niveau de la sonde du fluide frigorigène (côté entrée)		
06	Problème au niveau de la sonde du fluide frigorigène (côté sortie)		
08	Problème au niveau de la sonde du ballon d'eau		
13	Problème au niveau de la sonde thermique solaire		
16	Problème au niveau des sondes		
17	Problème au niveau de la sonde d'eau en entrée		
18	Problème au niveau de la sonde d'eau en sortie		
19	Problème au niveau de la sonde d'eau intermédiaire		
03	Mauvaise communication entre le panneau de commande et l'unité intérieure	• Connexion incorrecte entre la sonde et la carte électronique • Défaut de la carte électronique • Défaut de la sonde	• Le câble de raccordement entre le panneau de commande et la carte électronique de l'unité intérieure doit être fixé fermement. • La tension en sortie de la carte électronique doit être égale à 12 V C.C.
05 53	Mauvaise communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure	• Le connecteur de la transmission n'est pas branché • Les fils de connexion sont mal branchés • La ligne de communication est altérée • La carte électronique de l'unité extérieure est altérée • La carte électronique de l'unité intérieure est altérée	• Le câble de raccordement entre le panneau de commande et la carte électronique de l'unité intérieure doit être fixé fermement.
09	Erreur du programme de la carte électronique (EEPROM)	• L'EEPROM présente un dommage électrique ou mécanique.	• Cette erreur ne peut pas être tolérée
14	Problème au niveau du fluxostat	• Le fluxostat est ouvert alors que la pompe à eau interne fonctionne • Le fluxostat est fermé alors que la pompe à eau interne ne fonctionne pas • Le fuxostat est ouvert tandis que le commutateur DIP n° 5 de la carte électronique de l'unité intérieure est réglé sur ON	• Le fluxostat doit être fermé lorsque la pompe à eau interne fonctionne ou que le commutateur DIP n° 5 de la carte électronique de l'unité intérieure est réglé sur ON • Le fluxostat doit être ouvert lorsque la pompe à eau interne ne fonctionne pas
15	Conduite d'eau surchauffée	• Fonctionnement anormal du chauffage électrique • La température de l'eau en sortie est supérieure à 72° C	• Si aucun problème n'est observé au niveau du dispositif de contrôle du chauffage électrique, la température de l'eau de sortie maximale est de 62° C.

LG Electronics Inc.

P/No.: MFL57490302